PLANEACIÓN DOCENTE
DATOS GENERALES

Plaistel: 14 Zapotiltic.	**Parcial: Segundo.**	**Ciclo escolar:** Feb – Jul 2020
Docente: Sergio Adolfo Mireles Preciado.	**Semestre: Cuarto.**	**Horas-clase total de aplicación:** 66 hrs
Carrera: Soporte y Mantenimiento de equipo e computo.	**Propósito de la asignatura o submódulo:** El alumno desarrolla las competencias para Brinda soporte telefónicamente, manejando como constante los atributos del servicio al cliente.	
Asignatura o submódulo: M3S2. Brinda Soporte Técnico a Distancia.	**Competencias disciplinares o profesionales a desarrollar:** C3. Plantea supuestos sobre los fenómenos de su entorno, con base en la consulta de diversas fuentes. C4. Obtiene, registra y sistematiza la información para responder a preguntas de carácter científico, consultando fuentes relevantes y realizando experimentos pertinentes.	

Competencias genéricas y atributos a evaluar:

4.- Escucha, interpreta y emite mensajes pertinentes en distintos contextos mediante la utilización de medios, códigos y herramientas apropiados.

4.2 .-Aplica distintas estrategias comunicativas según quienes sean sus interlocutores, el contexto en el que se encuentra y los objetivos que persigue

5.-Desarrolla innovaciones y propone soluciones a problemas a partir de métodos establecidos.

6.-Sustenta una postura personal sobre temas de interés y relevancia general, considerando otros puntos de vista de manera crítica y reflexiva.

7.-Aprende por iniciativa e interés propio a lo largo de la vida.

Elementos de transversalidad: M3S1. Brinda soporte técnico a distancia.

Habilidad socioemocional: Primer/Segundo semestre	**CONOCE-T**	**Autoconocimiento** ◯	**Auto-regulación** ◯
Tercer/Cuarto semestre	**RELACIONA-T**	**Conciencia social** ◯	**Colaboración** ◯
Quinto/Sexto semestre	**ELIGE-T**	**Toma responsable de decisiones** ◯	**Perseverancia** ◯

Lecciones Construye T:

ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA/APRENDIZAJE

El efecto colateral del COVID-19, afecto y modifico mi metodología de enseñanza aprendizaje ante mis alumnos, modificándose la educación a distancia, virtualizada esto sustito crear y desarrollar aprendizajes sin necesidad de tener una relación presencial como se da en el salón de clases entre mi estudiante y docente, cambiándose y modificándose, ahora mi proceso educativo, comunicación e intenciones de formación será el ciberespacio, con sus recurso con son las TIC y las TAC.

Utilizo e interactúo desde inicio de semestre, con los estudiantes, con Plataformas de aprendizajes en línea.
Google App for Education Classsroom.

Permitiéndome realizar una colaboración rápida y sencilla con mis alumnos compartiendo tareas, cuestionarios, rubricas materiales en los siguientes formatos: Google Drive, Enlaces, archivos y videos de canales educativos de You Tube.

Estas actividades aquí citadas se comparten en su aula de clase virtual, para que el alumno aceda, lea, analice y elabore, comprometiéndose así con su propio aprendizaje siendo responsable, e interactuando con el docente para disipar dudas en la elaboración de sus tareas y evidencias.

	Fecha/Tiempo	Aprendizajes esperados/ Contenidos/ Habilidades:	Número de evidencia o producto	Descripción de las actividades:	Evaluación: Tipo/Agente/ Instrumento de evaluación	Observaciones de la actividad
APERTURA	Semana 1.	El alumno identificara y dará lectura al	1, 2, 3.	1. Se comparte el encuadre. 2. Realizara el Diagnostico. 3. El alumno observara los siguientes	Hoja de cotejo.	Por motivos del

	16 -20 Marzo.	encuadre y diagnóstico del submodulo.		materiales audiovisuales. https://youtu.be/4k1n20lRET8 https://youtu.be/pXt5ouY1okE https://youtu.be/OnpIiGWKCxo https://youtu.be/hw7de3U5C60 https://youtu.be/hx_WWddWuJg		aislamiento suscitado COVID-19 nos enfocamos en las actividades del libro de texto.
	Semana 2. 23 -27 Marzo.	El alumno se relacionara identificara y conocerá lo referente a los elementos y conceptos que conforman las bases de datos.	4, 5, 6, 7.	4. El alumno realizara un resumen acerca del material audiovisual compartido. 5. Comparta un comentario referente a las bases de datos en el tablón de la plataforma. 6. EL alumno se dará a la tarea de investigar los siguientes conceptos que son parte de una base de datos: Carácter. Palabra. Campo. Registro or tupla. Tabla. Archivo. Base de datos (act anterior comprendido). 7. El alumno se dará a la tarea de investigar de la forma más prudente para evitar arriesgar su salud, lo siguiente. Se contactara a un encargado de algún negocio o lugar donde se venda un producto y/o servicio y documentara lo siguiente, la forma en que se administra;, como lleva a cabo sus registros y anotaciones de compras a su proveedores, como lleva el control de su almacén no importa el tamaño o cantidad, como lleva el control de sus ventas y si vende	Hoja de cotejo.	Por motivos del aislamiento suscitado COVID-19 nos enfocamos en las actividades del libro de texto.

				a crédito como administra estas ventas. • Tome fotos si se lo permiten. • Emita un reporte con los siguientes datos. • Nombre del Negocio. • Encargado. • Giro del negocio. • Una reseña del negocio y su punto de vista acerca de la forma en que lo maneja. • Califique el servicio al cliente que ofrece. • Documente la forma en que lleva su administración de su negocio. • Proveedores. • Almacén. • Productos. • Clientes. • Ventas de contado. • Ventas crédito. • Otros u otras transacciones o pormenores que no se están contemplando por mí. Nota: si conoce a la persona realice esta actividad remotamente por redes sociales, primero esta su salud.		
DESARROLLO	Semana 3. 30 -03 Abril.	El alumno se relacionara identificara con un curso virtual referente a crear una base de datos.	8, 9.	8. EL alumno investigara que es un gestor de base de datos: • Casas de Software que lo ofrecen. • Costos. • Capacidad de manejo de información. • Instala en una PC. • Disponible desde la Web.	Hoja de cotejo.	Por motivos del aislamiento suscitado COVID-19 nos enfocamos

				9. El alumno observara y analizara el siguiente material audiovisual, siguiendo los videos informativos. del enlace compartido enseguida. https//www.aulaclic.es/acess-2010/index.html		en las actividades del libro de texto.
	Semana 4. 20 -24 Abril.	El alumno conocerá y creara una base de datos.	10.	10. El alumno realizara una base de datos en la cual pondrá en práctica la información recabada en la actividad anterior No 7. Usted tomara como ejemplo la actividad que se comparte. Por favor póngale ganas y espero salga adelante con su práctica.	Hoja de cotejo.	Por motivos del aislamiento suscitado COVID-19 nos enfocamos en las actividades del libro de texto.
	Semana 5. 27 -01 Mayo.	El alumno inicia a codificar sus algoritmos asa como los diagramas de flujo realizados en el primer parcial, en un software propicio.	11.	11. El Alumno creara un Blog. Por qué un blog: Te permite compartir tus conocimientos para ayudar a la comunidad, con lo cual es una herramienta totalmente vigente, además permite que los demás conozcan tu capacidad profesional. COMENTARIO/ARGUMENTO. Usted es una persona que domina los atributos de servicio al cliente. Realizo entrevista. Observo la Película: El Becario. Pregunto y entrevisto la forma de	Hoja de cotejo.	Por motivos del aislamiento suscitado COVID-19 nos enfocamos en las actividades del libro de texto.

				administrar un negocio. Conformo en Teoría una base de datos con tablas. SE LE PIDE QUE CONFORME UNA EMPRESA ESTA PODRÍA SER: Con el giro del negocio familiar. Hobby. Potencializar sus habilidades. Ponga a prueba su creatividad. UNA VEZ CON ESTO: Piense que la clave está en la diferencia. Una buena ida de negocio Pasión por lo que se pudiera hacer. Pruebe nuevas oportunidades. TENDRÍA QUE TENER: Giro. Vende Producto. Vende Servicio. Política de calidad. Atributos de Servicio al Cliente. Y todo lo que usted INVESTIGARA para crear un buen Trabajo. Podrá conformarse esta actividad en equipos, o en su caso de manera individual o de binas o tres personas.		
	Semana 6. 04-08 Mayo.	El alumno evidenciara los	12.	12. Evaluación.	Hoja de cotejo.	Por motivos del aislamiento suscitado COVID-19 nos enfocamos

		aprendizajes y competencias adquiridas.				en las actividades del libro de texto.
CIERRE						

Recursos didácticos y/o materiales:	**Computadora.** **Conectividad servicio Web.** **Libreta.**
Fuentes de información:	**Google, Youtube.**
Observaciones posteriores a la aplicación:	**Retroalimentación constante en línea.**

ELABORÓ

Sergio Adolfo Mireles Preciado.

Nombre y Firma

REVISÓ

_____

Nombre y Firma

Fecha de elaboración: 14 de Marzo del 2020

Fecha de revisión: _____